

Правила внутреннего распорядка СК с ПБ «Олимпийский».

1. Перед оплатой услуг посетители обязаны ознакомиться с данными правилами.
2. **Приобретение абонеента и оплата услуги является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется соблюдать.**

Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. Посещение бассейна является для посетителей делом сугубо добровольным, поэтому все риски, связанные с его использованием, в случае не соблюдения им правил, посетитель берет на себя.

3. Бассейн работает:

с 7.00 до 22.00 часов в будние дни: последний заход до 20 час. 30 мин (сеанс 1 час 15 мин), до 20.00 (сеанс 1 час 45 мин.), до 20.00 в тренажерный зал.

с 9.00 до 21.00 в субботу, воскресенье и праздничные дни: последний заход до 19 час. 30 мин (сеанс 1 час 15 мин.), до 19.00 (сеанс 1 час 45 мин.), до 19.00 – тренажерный зал.

4. Общее время посещения бассейна:

СЕАНС 1 час 15 минут: 30 минут – раздевание, прием душа, одевание; 45 минут - нахождение в воде/ посещение сауны.

СЕАНС 1 час 45 минут: 30 минут - раздевание, прием душа, одевание; 1 час 15 минут – нахождение в воде/ посещение сауны.

Тренажерный зал – 1 час 15 мин (раздевание, прием душа, занятие в зале).

5. При превышении времени сеанса посетитель обязан произвести доплату в размере **5 руб. за 1 сверхлимитную минуту.**

На последние сеансы сверхлимитное время не предоставляется.

Посетители последних сеансов обязаны покинуть чашу бассейна/ помещение сауны не позднее:

21.30 - в будние дни (с понедельника по пятницу, за исключением дней, когда все дорожки бассейна заняты соревнованиями, выкуплены).

20.30 – в выходные и праздничные дни.

6. **Перед посещением СОК верхнюю одежду и обувь в пакете следует сдать в гардероб.** За забытые, утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.

7. Для посещения бассейна требуется: **купальник/плавки, шапочка для плавания, сланцы, мыло/гель для душа, полотенце.** Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (шорты, «бермуды», футболки, шапочки для душа и т.п.), к плаванию в бассейне не допускаются.

8. Перед первым посещением бассейна СОК необходимо пройти в кабинет медицинского работника. Только после допуска медицинской сестры разрешено посещение плавательного бассейна. **Справка о состоянии здоровья обязательна только для детей до 15 лет.**

9. **Дети до ЧЕТЫРНАДЦАТИ лет могут плавать в бассейне только вместе с родителями.**

Запрещается переодевать мальчиков старше **4 лет** в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

10. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.

11. На детей, достигших шестнадцатилетнего возраста, распространяется действие тарифа «взрослый».

12. **Часть бассейна может быть занята тренировками, соревнованиями или выкупленными дорожками**, на которые нельзя заплывать во время купания. Об этом предупреждает персонал.

13. Срок действия подарочного сертификата **1 год** со дня покупки.

14. Правила пользования абонементом:

Срок действия абонемента – один месяц со дня покупки, за исключением абонементов на 6 месяцев. Количество посещений – минимум четыре в месяц. Абонемент является пропуском в СОК (если карты нет в наличии – оплачивается разовое посещение). Пропущенные занятия не восстанавливаются, поэтому, настоятельно рекомендуем сообщать заранее на рецепцию о невозможности прийти на занятие. Срок действия абонемента может быть продлен в случае, если занятие пропущено по уважительным причинам, что подтверждается документами. Абонемент является именованным и не может быть передан кому-либо для использования.

15. Запрещается посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, температуре.

16. В целях обеспечения безопасности оказания услуг другим посетителям бассейна, администрация вправе отказать в оказании услуг клиентам, имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных, грибковых и иных заболеваний и оставляет за собой право потребовать справку от врача-специалиста.

17. Посетителям старше **70 лет** и всем лицам, имеющим инвалидность, требуется свидетельство от врача о состоянии здоровья и возможном посещении бассейна.

18. При входе на занятие посетитель должен предоставить на рецепции абонемент. Документы находятся там до конца сеанса плавания или окончания тренировки в спортивном зале.

19. Если у посетителя или его ребенка, имеется какое-либо хроническое заболевание, запрещающее плавать или необходима особая осторожность в бассейне, следует обязательно об этом сообщить медицинской сестре. Утаивание этой информации и возможные последствия данного факта, лежат полностью на ответственности посетителя.

20. Посетители, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, должны пользоваться услугами СОК только с сопровождающими.

21. В целях обеспечения безопасности посетителей, и сохранности имущества в общественных зонах ведется видеонаблюдение.

До входа в помещение чаши бассейна (аквазоны), посетитель обязан тщательно помыть все тело под душем с мылом (без купального костюма), смыть крем и косметику. Надеть плавательный костюм разрешается только перед выходом из душа.

23. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых и сауне стеклянную тару. Не разрешается пользоваться парфюмерией с сильными ароматами

24. Запрещено пользоваться в сауне скрабами, ароматическими маслами, щетками. После посещения сауны обязательно принять душ.

25. Запрещается использовать помещения душевой, сауны и раздевалки в целях личной гигиены (бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевальном помещении).

26. Администрация оставляет за собой право проверки качества помывки посетителя своим медицинским персоналом. Медработник имеет право отказать в услуге клиенту в случае некачественной помывки, или при наличии ярко выраженных признаков заболевания, возбуждения, а также в состоянии алкогольного, посталкогольного, наркотического и иного опьянения.

27. Плавать в бассейне разрешается только в купальных костюмах и шапочках.

28 . В целях безопасности запрещается:

- Категорически запрещается при посещении **сауны** лить воду и ароматические масла на каменку в целях предотвращения поражения электротоком, получения термического ожога.
- Строго запрещается толкаться, бегать по обводным дорожкам и лестницам (можно поскользнуться и упасть), затевать какие-либо игры, борьбу, загрязнять воду и окружающие помещения, сплевывать, нецензурно выражаться. Бегать по бассейну, коридорам, десницам, душевым;
- Прыгать с бортиков в воду;
- Крутить сальто, прыгая с тумбочки;
- Вставать, сидеть, висеть на разделительных дорожках;
- Курить, распивать спиртные напитки, жевать жевательную резинку, а также находиться в комплексе под воздействием алкогольного или наркотического опьянения;
- Находиться на балконе бассейна (исключение составляют соревнования, открытый урок и т.п.);
- Вход учащихся в зал бассейна в случае отсутствия тренера (инструктора, преподавателя).

Выходить из чаши бассейна разрешается только по лестницам!

После посещения сауны обязательно принять душ.

29. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует дежурный инструктор спорткомплекса. Его требования обязательны для исполнения всеми посетителями без исключения.

30. В случае если посетитель не умеет плавать, следует сообщить об этом инструктору.

31. Ответственность за проведение групповых занятий несет преподаватель (тренер). Вход и выход групп из зала бассейна осуществляется строго с преподавателем (тренером). Занятие проводится на определенной расписанием дорожке и в установленное время.

32. Посетители должны бережно относиться ко всему имуществу и зданию СОК. **Небрежное отношение, порча, загрязнение имущества должны быть компенсированы в установленном порядке.**

За **утерю/порчу** электронных браслетов от шкафчиков оплата 300 рублей;

За **утерю/порчу** номерного жетона от гардероба оплата 50 рублей.

Родители несут ответственность за соблюдение этих правил своими детьми.

Посетитель обязан:

- подчиняться требованиям медработника, дежурного инструктора, администратора;
- соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы;

- поддерживать дисциплину;
- относиться с уважением к окружающим и обслуживающему персоналу;
- положительно реагировать на замечания сотрудников бассейна;

33. Посетители, нарушающие правила внутреннего распорядка СОК «Олимпийский», могут быть удалены из СОК персоналом или сотрудниками охраны. Стоимость посещения в данном случае не компенсируется. Лицам, не соблюдающим данные правила, администрация СОК вправе отказать в дальнейшем оказании услуг.

34. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка СОК, администрация ответственности не несет.

35. СОК не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от СОК.

36. Администрация оставляет за собой право изменить режим работы СОК, расписание занятий, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и др. дни, вносить изменения в прейскурант. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий имеет право отменить посещение в бассейне.

Информация об изменении в работе бассейна размещается не менее чем за 3 дня в холле бассейна на информационных стендах.

Директор СК с ПБ «Олимпийский»

Мазин И.А.